

# Pokyn

č. 2/2023

**Informovanost o výkonu SPOD**

## Standard 3

### Informovanost o výkonu SPOD

#### 3a

Orgán sociálně-právní ochrany dětí zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

#### 3b

Orgán sociálně-právní ochrany dětí má zpracované informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany dětí, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

**Vydal:**

Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí  
s účinností od 1. 4. 2023  
za vydavatele Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí \_\_\_\_\_

**Tento dokument zrušuje:**

**Dokument vychází ze standardu:**

č. 3, kritérium 3a) – 3b)

**Zpracovatel:**

Mgr. Barbora Boyko, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

<b>Obsah:</b>	<b>str.</b>
Článek 1 Úvodní ustanovení _____	5
Článek 2 Zveřejnění vnitřních pravidel a postupů _____	5
Článek 3 Poskytování SPOD _____	5

## **Článek 1** **Úvodní ustanovení**

Cílem tohoto dokumentu je zajištění základní orientace zaměstnanců i klientů v systému písemně zpracovaných vnitřních pravidel a postupů pracoviště. Dostupnost informací o provázanosti dílčích pravidel a postupů s jednotlivými kritérii standardů kvality prostřednictvím internetu či v tištěné podobě přímo na pracovišti.

## **Článek 2** **Zveřejnění vnitřních pravidel a postupů (standard 3a)**

1. Úřad MOaP má zveřejněna pravidla a postupy vytvořené na základě požadavků standardů kvality sociálně-právní ochrany podle přílohy č. 1 vyhlášky č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí:
  - na oficiálních stránkách Městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, formou internetového odkazu na webových stránkách [www.moap.ostrava.cz](http://www.moap.ostrava.cz), v sekci radnice/úřad/odbor sociálních věcí/oddělení sociálně-právní ochrany dětí,
  - v písemné podobě na pracovišti OSPOD.
2. Na uvedených webových stránkách je rovněž zveřejněna informace, že pracoviště OSPOD má zpracovány standardy kvality, které jsou připraveny k nahlédnutí občanům v kanceláři vedoucího odboru sociálních věcí a vedoucího OSPOD,
3. V prostorách OSPOD jsou umístěny nástěnné tabule s informacemi týkající se problematiky sociálně-právní ochrany dětí.
4. Informace o výkonu SPOD jsou průběžně aktualizovány, upravovány a zveřejňovány v souladu se změnami vnitřních pravidel a norem úřadu.

## **Článek 3** **Poskytování SPOD (standard 3b)**

1. Rozsah poskytování SPOD vymezuje zákon č. 359/199 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pracoviště OSPOD má zpracovány základní informace o rozsahu a podmínkách poskytování SPOD ve srozumitelné formě pro určenou cílovou skupinu klientů dětí i dospělých, a to:
  - a) Na oficiálních stránkách Městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, formou internetového odkazu na webových stránkách [www.moap.ostrava.cz](http://www.moap.ostrava.cz), v sekci radnice/úřad/odbor sociálních věcí/oddělení sociálně-právní ochrany dětí/životní situace, kde jsou činnosti SPOD popsány s ohledem na situace, které ohrožují děti, jsou zde uvedené tzv. životní situace. Dále jsou uvedeny kontakty na zaměstnance, kteří jednotlivé agendy vykonávají a zároveň příslušné lokality, které mají na starost.
  - b) Prostřednictvím informačních tabulí umístěných na pracovišti OSPOD ve 4. patře.
  - c) Ústně jednotlivými zaměstnanci OSPOD v rámci osobního či telefonického kontaktu, kdy jsou poskytnuty základní informace o činnosti OSPOD.
  - d) Formou emailové komunikace, kdy jsou podávány obecné a základní informace o činnosti OSPOD na žádost klienta.

3. Rozsah SPOD je dán situací dítěte a jeho rodiny a vychází z vyhodnocení této situace. OSPOD využije svého oprávnění navštívit dítě a rodinu v místě bydliště, ve škole, případně dalších institucí před i po vyhodnocení situace dítěte a rodiny. Na základě vyhodnocení volí OSPOD jednotlivé intervence a opatření, kterými mohou být:
- konzultace a poradenství,
  - zprostředkování odborných služeb pro rodiny s dětmi (terapie, mediace),
  - zprostředkování právní pomoci,
  - poskytování podpory dětem,
  - poskytování pomoci rodinám při zlepšování jejich životní situace, včetně získávání dovedností pro řádné vedení domácnosti,
  - poskytování pomoci rodinám při řešení sociálních nebo psychických problémů,
  - poskytování pomoci rodinám při řešení výchovných problémů s dětmi,
  - podpora společenských aktivit rodin,
  - ch) sociální šetření v rodině.
4. Intervence probíhají v souladu se standardem 8b, kde jsou uvedeny časové lhůty pro řešení případů dle naléhavosti. Poradenství je poskytováno především při osobním kontaktu se soc. pracovníkem na pracovišti či v terénu. Telefonické či emailové kontakty slouží k předání základních informací nezbytně nutného rozsahu dle vyhodnocení situace OSPOD.
5. Kontakty s klienty prostřednictvím mobilních telefonů zaměstnanců je možný v pevné pracovní době OSPOD. Rodiče, osoby odpovědné za výchovu nezletilých dětí jsou povinny spolupracovat s OSPOD na řešení vzniklých problémů. Rodiče by se měli vždy snažit dosáhnout dohody o podmínkách výchovy svých dětí přirozenou cestou tak, aby jejich komplikovaným vztahem nebyly děti poškozovány.
6. V rámci výkonu SPOD nejsou řešeny následující oblasti, a to za předpokladu, že orgán SPOD vyhodnotí, že se nejedná o ohrožení dítěte dle § 6 zákona SPOD. V tomto případě poskytnou pracovníci OSPOD občanovi poradenství s příslušnými informacemi, na kterou organizaci se obrátit s řešením daného problému.
- sousedské spory,
  - technické závady v obydlí,
  - občanské soužití v domech,
  - řešení majetkových vztahů mezi rodiči,
  - předávání dárek, finančních prostředků či věcí osobní potřeby ze strany rodičů a osob blízkých prostřednictvím orgánu SPOD.
7. Oddělení SPOD je součástí odboru sociálních věcí Úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz. Sídlí v budově úřadu na Náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava. 4. patro, kanceláře č. 411 - č. 421. Oddělení tvoří 18 pracovníků: vedoucí oddělení, 12 sociálních pracovníků, 4 kurátoři pro mládež a 1 romský poradce. Do působnosti uvedeného oddělení náleží všichni občané s nezletilými dětmi, kteří mají trvalé bydliště v obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, dále v Hošťálkovicích, Lhotce a Petřkovicích.

8. Přehled zaměstnanců OSPOD včetně jejich specializace a rozdělení správního obvodu:

<p><b>Mgr. Barbora Boyko, DiS.</b>  599 442 921, 602 653 853  barbora.boyko@moap.ostrava.cz</p>	<p><b>vedoucí OSPOD</b></p>
<p><b>Jméno a příjmení zaměstnance, kontaktní údaje</b></p>	<p><b>Rozdělení agendy – sociální pracovníci</b></p>
<p><b>Pavla Balášová</b>  599 442 922, 720 735 288  pavla.balasova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Ahepjukova, Českobratrská č. 51-63, Dobrovského lichá čísla, Gen. Janouška, Gen. Píky, Hornopolní, J. Brabce, Kafkova, Kounicova, Lechowiczova, Novinářská, O. Motyky, Sládkova č. 1-10, U Stadionu</p>
<p><b>Mgr. Zuzana Bončková</b>  599 442 931, 720 735 273  zuzana.bonckova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Michalíkův sad, Oderská, Palackého, Přednádraží, Rovná, Úprkova, Slovenská, Na Náspu  obvody: Hošťálkovice, Lhotka, Petřkovice</p>
<p><b>Mgr. Markéta Drobíková</b>  599 442 971, 724 290 818  marketa.drobikova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Bachmačská, Hlučínská, Hornická, Nedbalova, Mariánskohorská, Nádražní č. 54 – 197, Sokolská č. 33 – 107 a č. 28 – 100(mimo č. 62), Varenská, Verdunská</p>
<p><b>Bc. Hana Hořinová</b>  599 442 923, 720 735 286  hana.horinova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Božkova č. 73-93 lichá, Gregorova, Hrušovská, J. Lady, Jindřichova, Křivá, Ostrčilova, Partyzánské náměstí, Pelclova, Plynární, Poděbradova č. 57-99, Slavičkova, Sokolská č. 62, Tolstého, Valchařská, Zborovská, Ženíškova, Živičná</p>
<p><b>Mgr. Dagmar Hrivňáková</b>  599 442 926, 720 735 296  dagmar.hrivnakova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Božkova č. 1-71, 2-68), E. Krásnohorské, Hálkova, Heydukova, K Sazovně, Koksární, Křišťanova, Na Mlýnici, Na Náhonu, Na Valše, Podkovářská, Podmolova, Škrétova, T. Novákové, 28. října č. 60-153, Matiční</p>
<p><b>Bc. Eva Kiszová, DiS.</b>  599 442 927, 720 735 290  eva.kiszova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Božkova č. 70-96 sudá, Engelmlüllerova, Křižíkova, Maroldova, Myslbekova, Na Hradbách, Na Spojce, nám. Dr. E. Beneše H-O, Suchardova, Žofie Podlipské</p>
<p><b>Bc. Marcela Kusá</b>  599 442 929, 732 787 904  marcela.kusa@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Bieblova, Bozděchova, Brandlova, Cingrova, Čs. Kříže, Denisova, Dobrovského sudá, Dostojevského, Důlní, Foersterova, Gorkého, Harantova, Hollarova, Chocholoušková, Janáčková, Janovského, Jantarová, Jesenského, Jurečkova, Karolínská, Kolejní, K Šalomounu, K Trojhalí, Masná, Musorgského, Na Fifejdách, Na Jízdárně, Na Prádle, Na Široké, Na Zapadlém, Nádražní č. 1-53, nám. Biskupa Bruna, nám. Republiky, Nemocniční, Odboje, P. Kříčky, Pobialova, Porážkova, Roháčova, Senovážná, Stodolní, Střední, Soukenická, Šalamounská, Škroupova, Švabinského, Šubertova, Těžařská, Umělecká, Vítkovická, Zelená do č. 62, Žerotínova, U Kluziště</p>

<p><b>Bc. Martina Mariáková</b>  599 442 930, 720 735 262  martina.mariakova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Dr. Malého, Frýdlantská, Gajdošova, Havířská, Hornických učňů, Hlubinská, nám. J. Myrona, 1. máje, Pohraniční, Průmyslová, Sportovní, Uhelná, Válcovní, Výstavní (lichá), Zukalova, Železárenská, nám. Dr. E. Beneše A-G</p>
<p><b>Mgr. Michal Nunvář</b>  599 442 924, 720 735 271  michal.nunvar@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: A. Macka, Balcarova, Bankovní, Bráfova, Českobratrská do č. 51, Čs. Legií, Dlouhá, Dr. Šmerala, Dvořákova, 28. října č. 1-59, Havlíčkově nábřeží, Herodova, Hrabáková, Husova, Husovo nám., Chelčického, Jiráskovo nám., Kostelní, Kostelní nám., Kratochvílova, Mánesova, Masarykovo nám., Milíčova, Mlýnská, Muzejní, Na Desátém, nám. Msgr. Šrámka, Pivovarská, Poděbradova č. 1-56, Poštovní, Prokešovo nám., Přívozská, Puchmajerova, Purkyňova, Reální, S. K. Neumanna, Smetanovo nám., Sokolská č. 1-31 a č. 2-26, Solná, Spodní, Střelniční, 30. dubna, Tyršova, Veleslavínova, Velká, Vojanova, Zahradní, Zámecká, Zeyerova, Žofinská, Jílová 3, Biskupská, Černá louka</p>
<p><b>Mgr. Pavla Štenclová</b>  599 442 928, 720 735 280  pavla.stenclova@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Blahoslavova, Budečská, Cihelní, E. F. Buriana, Garážní, Horova, Na Bělidle, náměstí Dr. E. Beneše P-Ž, Preslova, Sadová, Sládkova č. 13-27a, U Parku, Vítězná, Jílová č. 42 (36, 38, 40,42)</p>
<p><b>Bc. Karolína Vašnovská</b>  599 442 925, 720 735 261  karolina.vasnovska1@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Ibsenova, Jílová (kromě č. 3, č. 42 = č.36,38,40,42), Kochanova, Repinova, Tomkova, Vaškova, Zelná</p>
<p><b>Bc. Filip Walach</b>  599 442 932, 720 735 298  filip.walach@moap.ostrava.cz</p>	<p>ulice: Arbesova, Fügnerova, Gebauerova, Hájkova, Hlávková, Chopinova, Jirská, Jungmannova, K Lávce, K.Světlé, Kosmova, Korejská, Libušina, Macharova, Muglinovská č. 1-33, Na Liškovci, Na Můstku, nám. Sv. Čecha, Newtonova, Orebitská, Sokolská tř. č. 109-131, Skladištní, Teslova, Trocnovská, Šafaříkova, Špálova, U Tiskárny, Vinařického, Wattova, Wintrova, Zákrejsova</p>

<p><b>Jméno a příjmení zaměstnance, kontaktní údaje</b></p>	<p><b>Rozdělení agendy – kurátoři pro mládež</b></p>
<p><b>Bc. Markéta Můčková</b>  599 442 933, 720 735 268  marketa.muckova@moap.ostrava.cz</p>	<p>nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – Ř, S, Š, U, V, W, Z, Ž</p>
<p><b>Bc. Romana Laníková, DiS.</b>  599 442 934, 720 735 276  romana.lanikova@moap.ostrava.cz</p>	<p>nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – A, C, Č, D, Ď, E, M, R, T, Ť</p>
<p><b>Bc. Martina Martynková</b>  599 442 969, 720 735 294  martina.martynkova@moap.ostrava.cz</p>	<p>nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – B, CH, I, J, K, P</p>
<p><b>Zuzana Vavrošová, DiS.</b>  599 442 935, 720 735 289  zuzana.vavrosova@moap.ostrava.cz</p>	<p>nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – F, G, H, L, N, O</p>



<b>David Holub</b> 599 442 984, 720 954 743 david.holub@moap.ostrava.cz	<b>terénní pracovník</b>
---	--------------------------